



المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بمركز شقائق  
رقم التسجيل ( ٧١١ )

تقرير نتائج استبانة رضا المستفيدين  
واتخاذ التوصيات من الأثر الراجع  
للعام ٢٠٢٣ م

جمعية

شقائق

الخيرية

تقرير نتائج استبانة  
المستفيدين بالجمعية للعام  
٢٠٢٣ م



المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بمركز شتات  
رقم التسجيل ( ٧١١ )

سلمه الله

المكرم / عايد سليمان عايد الحجوري

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ، ، ، وبعد:

بناءً على قرار مجلس الإدارة الصادر في محضر الاجتماع رقم (٧) بتاريخ ٢٠٢٣/٧/١ م تم الاطلاع على نتائج تحليل استبانات المستفيدين والموظفين، ونوصي بتعزيز نقاط الرضى والايجابيات ، والعمل على تطويرها مستقبلاً وايضاً العمل على علاج نقاط تلقي المستفيدين أخبار الجمعية عامة وتحديث السياسات واللوائح عن طريق تطبيق الواتساب ومنصة أكس.

هذا والله يحفظكم ويرعاكم،،،

رئيس مجلس الإدارة

مسلم رهيدن مسلم الحجوري



جوال : ٠٥٠٤٣٩٦٠٩٨ - ٠٥٠٦٣٤٠٩٣٤ - ٠٥٠٠٤٤١١٦٢ - ص.ب : ٥٧٥ - أملج : ٧١٩٣١

بريد الكتروني : jm.sh-1435@hotmail.com



المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بمركز شيثا  
رقم التسجيل ( ٧١١ )

تقرير نتائج استبانة  
المستفيدين بالجمعية للعام  
٢٠٢٣ م

## تقرير نتائج استبانة رضا المستفيدين واتخاذ التوصيات من الأثر

### الراجع للعام ٢٠٢٣ م

تم بحمد الله ارسال استبيان المستفيدين من خدمات الجمعية لأخذ قياس الرضا والاخذ بالمقترحات والتوصيات التي تحث على تطوير عمل الخدمات المقدمة لهم إذ تم تعبئة الاستبيان بنسبة ٩٨,٤% من المستفيدين وتم تعبئة الاستبيان الخاص بالموظفين بنسبة ١٠٠% وقد تم فرز المقترحات والتوصيات حسب البيان ادناه:

م	نوع الاستبيان	اهم المقترحات	أبرز التوصيات
١	رضا المستفيدين	١- الاحتياج الفعلي المستفيد من الأصناف في السلال الغذائية وعدم منحهم كامل الأصناف لكي لا يتم رميها وعدم الاستفادة منها (يجب إعطائها لمستفيد آخر أكثر حوجة) ٢- اشعار المستفيد عبر الرسائل النصية.	▪ علماً أن لدي الجمعية دراسة احتياج لكافة الاسر المستفيدة من الجمعية ومع ذلك يتم مناقشة الامر مع الباحث الاجتماعي وأمين المستودع. ▪ سيتم مناقشة الامر وتفعيله على قرار المجلس.
٢	رضا الموظفين	لا يوجد مقترحات	▪ إعادة ارسال الاستبانة والرد عليها مع بداية العام ٢٠٢٤ م

إدارة الجمعية  
شيثا



جوال : ٥٥٠٤٣٩٦٠٩٨ - ٥٥٠٦٣٤٠٩٣٤ - ٥٥٠٠٤٤١١٦٢ - ص.ب : ٥٧٥ - أملج : ٧١٩٣١

بريد الكتروني : jm.sh-1435@hotmail.com