

تقرير التواصل مع
المستهدفين لإبلاغهم بنتيجة
التحسينات استناداً إلى
ملاحظاتهم في قياس الرضا

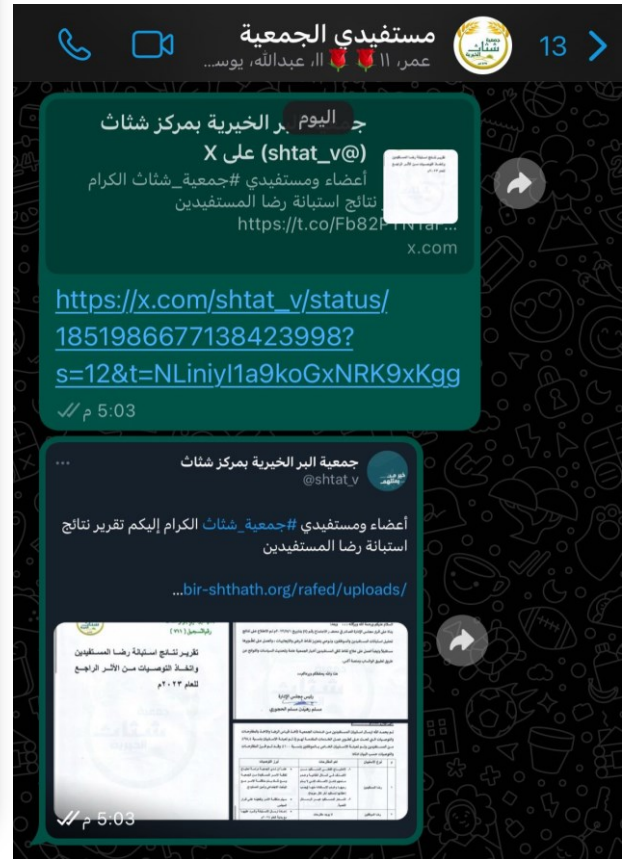
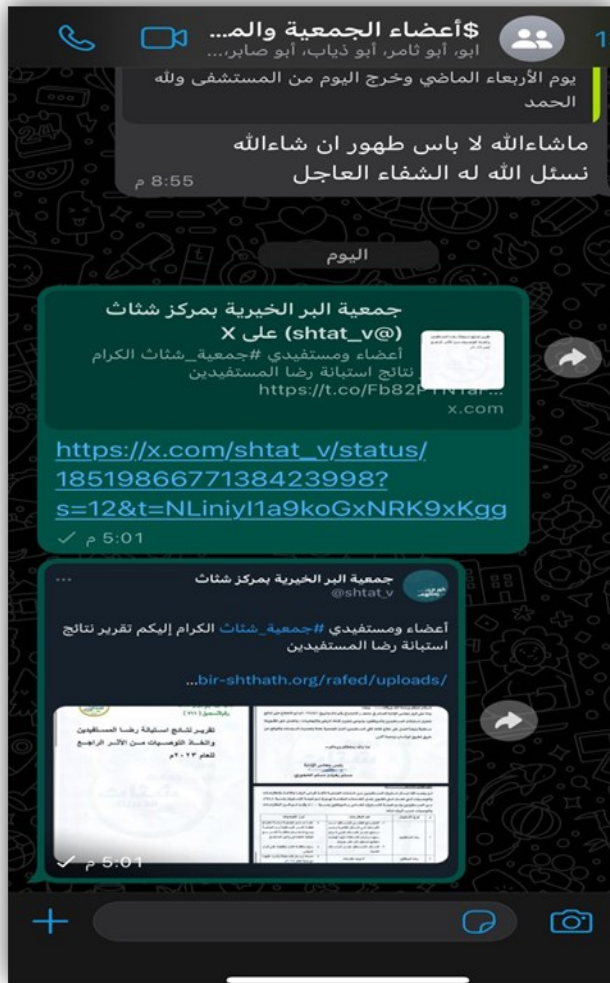


المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز شتات
رقم التسجيل (٧١١)

تقرير التواصل مع المستهدفين لإبلاغهم بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم المسجلة
في قياس الرضا المنشورة على الموقع الإلكتروني للجمعية:

https://www.bir-shthath.org/rafed/uploads/website_pages/1_67239436a0e47.pdf

نشر التقرير على تطبيق الواتساب (قروب الأعضاء والموظفين - وقروب
المستفيدين وندوبى الهجر التابعة للمركز والجمعية).



جوال : ٠٥٠٤٣٩٦٠٩٨ - ٠٥٠٦٣٤٠٩٣٤ - ٠٥٠٠٤٤١١٦٢ - ص.ب : ٥٧٥ - أملج : ٧١٩٣١
بريد الكتروني : im.sh-1435@hotmail.com

تقرير التواصل مع المستهدفين
لإبلاغهم عند نشر أو تحديث
الأنظمة أو اللوائح أو
السياسات



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز شتات
رقم التسجيل (٧١١)

مواقع التواصل الاجتماعي الأخرى الحساب الخاص بالجمعية على (منصة أكس):

رابط التغريدة:

https://x.com/shtat_v/status/1851986677138423998?s=12&t=NLiniyl1a9koGxNRK9x

[Kgg](#)

جمعية البر الخيرية بمركز شتات @shtat_v

أعضاء ومستفيدي #جمعية_شتات الكرام إليكم تقرير نتائج استبانة رضا المستفيدين

...bir-shthath.org/rafed/uploads/

تقرير نتائج استبانة رضا المستفيدين واتخاذ التوصيات من الأثر الراجع للعام ٢٠٢٣ م

هذا والله بحفظكم وبرعاكم...

رئيس مجلس الإدارة
مسلم زهيدات مسلم الحجوري

تم بحمد الله إرسال استبانة المستفيدين من خدمات الجمعية لأخذ قياس الرضا والالتزام بالمقترحات والتوصيات التي تحث على تطوير عمل الخدمات المقدمة لهم إذ تم تعبئة الاستبانة بنسبة ٩٨.٤٪ من المستفيدين وتم معالجة الاستبانة الخاص بالموظفين بنسبة ١٠٠٪ وقد تم فرز المقترحات والتوصيات حسب البراءة كالتالي:

م	نوع الاستبانة	أهم المقترحات	أبرز التوصيات
١	رضا المستفيدين	١- الأبحاث الفقهية المتعلقة بمتن الاستفتاء من استبانة الفقهية وصحة رسوبها وعدم الاستغناء عنها ولا يجب إلتفاتنا لشكواهم الذي نقلت جميع المقترحات المتعلقة بحسب النصيب	طلبنا أن تدون الجمعية بتراسة أبحاث الفقهية الأخرى المتعلقة بمتن الاستفتاء من الجمعية ووضع آلية نظام تلقائية الاسم مع التبعات الإجتماعية وأمين المتطوعين.
٢	رضا الموظفين	٢- توفير بيئة عمل مناسبة للموظفين	مستمر متابعة الأثر والتعليق على قرار الموظفين
٣	رضا المستفيدين	٣- توفير بيئة عمل مناسبة للموظفين	مستمر متابعة الأثر والتعليق على قرار الموظفين

إدارة الجمعية



جوال : ٠٥٠٤٣٩٦٠٩٨ - ٠٥٠٦٣٤٠٩٣٤ - ٠٥٠٠٤٤١١٦٢ - ص.ب : ٥٧٥ - أملج : ٧١٩٣١
بريد الكتروني : jm.sh-1435@hotmail.com